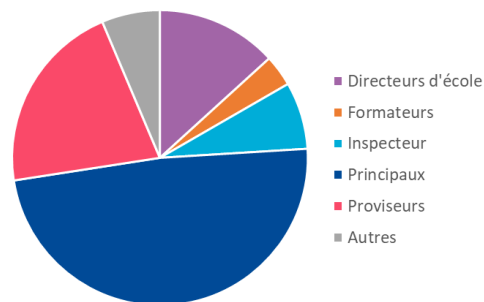


ACCOMPAGNER LES ENJEUX DE LA CONTINUITÉ PÉDAGOGIQUE ET RELATIONNELLE

L'enquête SynLab sur la continuité pédagogique a été menée dès le 21 Mars sous la forme d'un questionnaire en ligne. Les données présentées ici ont été extraites au 1er Avril 2020 auprès de 204 directeurs, chefs d'établissement et cadres.

L'objectif était de comprendre le vécu et les réalités de la mise en place de l'enseignement à distance, du point de vue des acteurs encadrants de l'éducation nationale.



Quels sont les aspects qui vous ont posé le plus de difficultés pour organiser la continuité pédagogique avec vos équipes?

1 NUMÉRIQUE



Les cadres rapportent des difficultés dans l'accès au numérique : "difficultés de connexion à l'ENT", "la saturation des outils de communication dans les premiers jours".

Ces difficultés sont plus marquées dans certains territoires : "zones rurales et faiblesses du débit internet."

Ils rapportent également une "énorme disparité dans les équipements personnels" et dans les usages: "niveau très hétérogène d'appropriation des outils numériques."

3 VISION & COHERENCE

La crise sanitaire que nous connaissons ne permet pas d'avoir une "lisibilité sur l'évolution de la situation". Ainsi, il apparaît difficile pour les cadres de "donner aux personnels une information sure".

Plusieurs cadres rapportent des difficultés dans le rapport à la hiérarchie. Ils pointent "le manque de directive claire sur le long terme", "les injonctions contradictoires", "le gouffre entre les exigences des injonctions et la réalité du terrain" et le besoin de "définir les enjeux de cette continuité".

2 MOBILISATION & COORDINATION

Les cadres expriment faire face à "une hétérogénéité dans l'engagement des uns et des autres" liée à "l'anxiété et l'angoisse générées par le confinement".

D'autres difficultés concernent le besoin d'"harmoniser les exigences en termes de quantité et de fréquence de travail à donner et à rendre", de "coordonner le travail pour les élèves".

A ces fins, "avoir des temps de concertation", "modifier des pratiques d'échanges" tout en trouvant "l'équilibre dans les demandes étant donnée la situation" représentent également un défi.

4 LIEN AVEC LES FAMILLES

La principale difficulté exprimée par les cadres est de trouver des canaux de communications viables avec les élèves et leur famille: "gérer les numéros de téléphone des parents, les relancer, les aider".

Ces difficultés concernent plus spécifiquement "les élèves les plus éloignés de l'école", "les élèves décrochés", "les élèves à besoins éducatifs particuliers et ceux éloignés du numérique".

ACCOMPAGNER LES ENJEUX DE LA CONTINUITÉ PÉDAGOGIQUE ET RELATIONNELLE

Quelle est l'action dont vous êtes le plus fier à l'issue de ces premières semaines?

1 SUIVI des élèves et des équipes



Tout d'abord, il s'agit pour certains "d'avoir maintenu le contact avec tout le monde, élèves, parents, personnels". Dans l'organisation du suivi des élèves, des cadres rapportent avoir pu "mobiliser AED, AESH et personnels volontaires pour les appeler", d'autres racontent avoir maintenu des liens "via la page Facebook où je lance des défis" ou même par "un petit mail quotidien à toute la communauté". Une attention particulière a été portée aux élèves les plus vulnérables : "appels quotidiens aux enfants en difficulté ou aux enfants de soignants dont les parents sont très pris".

En ce qui concerne le lien avec les équipes, certains se félicitent d'"un positionnement à la juste distance", "un accompagnement soutenant tout en leur laissant la latitude pour s'organiser".

2 COMPÉTENCES Mobiliser des compétences Favoriser le développement professionnel

Plusieurs cadres sont fiers de l'anticipation dont ils ont fait preuve et qui a permis de faciliter les actions menées a posteriori : par exemple, "la dotation de kits (manuels, livres, supports) aux élèves dès le vendredi avant la fermeture".

Certains rapportent la mise en place de canaux numériques de communication qui favorisent la collaboration au sein des équipes : "vidéoconférences avec l'équipe pédagogique", "harmonisation de l'utilisation de pronote", "mise en place de lieux de concertation et de délégation", "groupe whatsapp de cellule de crise",...

Il s'agit également pour certains "d'avoir accompagné et rassurer les équipes dans leurs nouvelles pratiques".

3 SOLIDARITÉ & ENGAGEMENT

Beaucoup de cadres soulignent l'implication de leurs équipes dans la mise en place de la continuité pédagogique et relationnelle : "réactivité", "mobilisation", "cohésion", "esprit d'équipe",...

Une autre source de fierté importante et rapportée à plusieurs reprises est l'accueil des enfants de soignants et la mise en place pour cela d'"un roulement de binômes" ou bien "l'organisation de permanences".

ACCOMPAGNER LES ENJEUX DE LA CONTINUITÉ PÉDAGOGIQUE ET RELATIONNELLE

Selon les premiers retours que vous avez eu, quels sont les besoins des enseignants pour appréhender au mieux les enjeux de la continuité pédagogique ?

1 PÉDAGOGIE À DISTANCE



"Il s'agit de développer des compétences indispensables à l'exercice de leur métier dans le contexte actuel : "on est obligés de se former à la vitesse grand V", "l'intégration dans leurs pratiques habituelles de l'enseignement à distance", "diversifier les approches pédagogiques avec le numérique",... Les besoins des enseignants rapportés par les cadres concernent également l'accompagnement au développement de ces compétences : "formations", "mutualiser les compétences avec leurs collègues sur l'utilisation d'outils numériques",...

En partenariat avec être PROF

UNE SÉLECTION DE RESSOURCES*

Guide pratique : [Continuité pédagogique, comment la mettre en place en situation d'urgence?](#)

Replay : [Autonomie et continuité pédagogique.](#)

Replay : [Faire collaborer élèves et enseignants avec le numérique.](#)

Replay : [Assurer la continuité pédagogique en maternelle.](#)

Replay : [Lycée pro et continuité pédagogique.](#)

Tuto : [Snapchat pour faire classe.](#)

Article : [Continuité pédagogique et classe virtuelle au cycle 2.](#)

En partenariat avec être PROF

UNE SÉLECTION DES RESSOURCES*

Fiche outil : [Garder la main sur la gestion de son temps.](#)

Replay : [Continuité pédagogique, s'organiser pour agir.](#)

Guide pratique : [Continuité pédagogique, comment la mettre en place en situation d'urgence?](#)

2 TEMPS

Le temps est fréquemment évoqué par les cadres comme un besoin important des enseignants, notamment car il permet "la concertation", "la prise de recul", "la réflexivité pour mieux aider les élèves et les familles".

Egalement, les enseignants auraient besoin d'"une organisation qui respecte le temps de travail et le temps perso" pour appréhender au mieux les nouvelles conditions de travail imposées par la situation.

3 COMMUNICATION avec les familles et les élèves

Dans ce domaine, les besoins des enseignants seraient très différents en fonction des territoires. Pour certains, il s'agiraient de "connaître le rythme d'apprentissage des élèves depuis leur domicile, "avoir un feedback des familles sur la charge de travail" afin de "maintenir un niveau d'exigence sans générer de stress". Par opposition, en éducation prioritaire notamment, il existe des situations où les "enseignants sont désemparés devant le fait que pour bons nombres de parents, il n'y a pas de lien".

En partenariat avec être PROF

UNE SÉLECTION DE RESSOURCES*

Article : [5 conseils pour garder contact avec les familles qui n'ont pas accès au numérique.](#)

Replay : [Faire du lien avec les familles, vous faites comment?](#)

Replay : [Du bon usage du téléphone avec les familles d'élèves.](#)

Replay : [Quelle place pour les familles dans la classe à la maison?](#)

*Cliquer sur le titre pour accéder à la ressource

ACCOMPAGNER LES ENJEUX DE LA CONTINUITÉ PÉDAGOGIQUE ET RELATIONNELLE

Quelles ressources matérielles ou immatérielles vous manquent pour relever les défis à venir ?

50%

DES RÉPONSES CONCERNENT DES RESSOURCES TECHNIQUES, INFORMATIQUES OU DU MATÉRIEL DE SANTÉ

- "Une licence ZOOM"
- "30 ordi!"
- "une connexion fiable"
- "un ENT qui fonctionne"
- "des ordinateurs à prêter aux familles"
- "un téléphone portable professionnel"
- "recevoir des enfants de soignants mais sans équipements notamment des masques et des gants"
- ...

"lien avec d'autres perdurs"
"échange de pratiques entre pairs"

"une vraie cellule de crise organisée"

"Auto-évaluation des élèves"
"Eviter l'occupationnel"

"Temps de réflexion"
"Bande passante"

"Gestion du stress"
"résilience"

"risques de décrochage des élèves les moins accompagnés à domicile"

"Temps partagé de réflexion"
"coordination"

"Pérennité de la mobilisation des équipes"
"Former au numérique"

"Compréhension fine de toutes les familles"

"Traduction pour les parents non francophones"

50%

DES RÉPONSES CONCERNENT DES RESSOURCES IMMATÉRIELLES DIVERSES

NOS RESSOURCES À DISPOSITION



Covid 19 : Accompagner les équipes et les familles

Nous sommes face à une crise sanitaire sans précédent. Tout le pays se fige. Les personnels de direction et les enseignants sont en première ligne pour maintenir le lien et essayer d'aider les familles, notamment les plus fragiles à assurer l'école à la maison.

Mars 2020

[ACCÉDER AU DOSSIER](#)